

## **1- Conditions Générales de Vente**

### **1/ Conditions de vente**

Les passagers déclarent connaître et accepter les conditions générales de vente. La commande vaut acceptation de ces conditions.

### **2/ Tarifs**

Nos tarifs sont valables à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2019 et sont modifiables à tout moment sans préavis.

Les réservations peuvent s'effectuer par téléphone, e-mail .

L'achat d'un billet est valable 2 ans. Le paiement s'effectue par chèque, par courrier. L'encaissement du règlement se fait à réception de commande. Dès lors, un billet de vol sera envoyé par e-mail au client.

Le client prend contact auprès de Ouest Montgolfière pour choisir/planifier (sous réserve de disponibilité) la date de son vol. **Le billet de vol n'est pas remboursable.**

Conformément à la réglementation pour les usagers de la vente à distance, le client dispose d'un délai de 14 jours pour annuler sa commande. Au-delà, aucune annulation ne sera possible.

L'entreprise Ouest Montgolfière est enregistrée au registre du commerce : R.C.S.QUIMPER 830 498 564

### **3/ Conditions de vol**

Les passagers acceptent les contraintes spécifiques liées à l'organisation d'un vol en montgolfière. Les femmes enceintes ainsi que les enfants de moins de 7 ans et moins d'1m30 ne sont pas autorisés à embarquer. Les enfants de moins de 12 ans doivent être accompagnés d'un adulte. Lors de la réservation, le client s'engage à indiquer le poids de chaque passager sur le formulaire. L'absence d'information écrite signifie que le poids de chaque passager est inférieur à 80 kg.

Ouest Montgolfière n'est pas qualifié pour juger de la bonne condition physique des passagers pour le vol en montgolfière, au client de prendre conseil auprès d'un médecin en cas de doute. Nos nacelles ne sont pas équipées de siège.

### **4/ Confirmation des vols**

Les passagers doivent impérativement contacter Ouest Montgolfière par téléphone la veille entre 17h30 et 18h30 pour le vol du lendemain matin, et le jour même entre 12h et 13 h pour le vol du soir. Dans le cas contraire, ils seront considérés comme non présents au vol et ne seront pas inscrits sur la liste d'embarquement.

Dans le cas d'une prévision météorologique trop incertaine 48h à l'avance, le pilote contactera les passagers pour les avertir et qu'ils puissent convenir ensemble de la marche à suivre.

Si le vol ne peut avoir lieu, il sera reporté à une autre date au choix du client dans la limite des disponibilités.

### **5/ Annulation du fait de Ouest Montgolfière**

Ouest montgolfière se réserve le droit d'annuler un vol pour les cas suivants :

- mauvaises conditions météorologiques
- conditions de sécurité non respectées / non respectables
- nombre insuffisant de passagers
- inaptitude physique du pilote (maladie, accident)

Seul le pilote est apte à apprécier l'opportunité d'un vol. Cette annulation peut avoir lieu sur l'aire d'envol; dans ce cas, Ouest Montgolfière ne sera pas tenu pour responsable des frais engagés par les clients pour se rendre sur le lieu de rendez-vous (hébergement, restauration et déplacement).

#### **6/ Modification de la prestation**

Ouest Montgolfière peut, pour toute raison de sécurité ou d'intérêt du vol, modifier le lieu de décollage ou modifier l'altitude de vol. Ouest Montgolfière peut sans préavis faire appel à d'autres aéronefs.

#### **7/ Annulation, report ou non présentation du client**

Le report d'une date programmée doit être signalé à Ouest Montgolfière 8 jours avant le vol. En cas de report tardif (moins de 8 jours avant la date de vol) le billet sera considéré comme utilisé.

En cas de non confirmation téléphonique ou absence du passager à la date et à l'heure du rendez vous, confirmé par Ouest Montgolfière, l'annulation de fait sera constatée et le billet sera considéré comme utilisé.

#### **8/ Règlement à bord**

Tout passager doit figurer sur la liste d'embarquement. Le pilote de la montgolfière est seul maître à bord et à ce titre a autorité sur toutes les personnes embarquées. Il peut à tout moment débarquer toute personne parmi les passagers ou tout chargement qui peut présenter un danger pour le vol. Il peut à tout moment interrompre le vol pour des raisons de sécurité. Aucune prestation ne sera remboursée si le vol a duré un minimum de 30 minutes.

#### **9/ Habillement**

Pour votre sécurité, portez des chaussures plates et fermées type baskets (les talons, tongs et nu pieds sont interdits). La température de l'air étant la même qu'au sol, les vêtements de saison sont suffisants. Une tenue décontractée mais couvrante est conseillée. Le pilote se réserve le droit de ne pas embarquer une personne dont la tenue vestimentaire pourrait entraîner un risque pour sa sécurité; dans ce cas le billet sera considéré comme perdu.

#### **10/ Assurances**

Les passagers sont assurés selon les conditions aériennes en vigueur. La responsabilité de Ouest Montgolfière vis-à-vis des passagers en cas de décès ou de dommages corporels, est limitée à une somme maximum de 114 336.76 € par passager. La responsabilité de Ouest Montgolfière ne peut être engagée concernant les bagages ou effets personnels (appareils photos, caméras, vêtements, téléphones portables, lunettes...).